

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrarii in vigoare: 10.01.2020

Nr. 151/10.01.2020.

Avizat

Aprob

Președinte Comisia de Monitorizare

Manager

Dr. Negruț Sabina



Dr. Mihajlovic Vidosav



## PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

### CODUL DE PROCEDURA PENTRU MANIPULAREA LENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL

COD : PO-SM-25

Ediția III, Revizia 0

Elaborat

As. Murariu Sofia



Verificat

Dir. medical Dr. Negruț Sabina



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Ediția : III
		Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrarii in vigoare: 10.01.2020

## CUPRINS

1. Scopul procedurii
2. Domeniul de aplicare
3. Documente de referinta
4. Definitii si abrevieri
5. Descrierea activitatii sau a procesului
6. Responsabilitati
7. Formular de evidenta a modificarilor
8. Formular de analiza a procedurii
9. Formular de distribuire/difuzare a procedurii
10. Anexe
11. Indicatori de eficiență și eficacitate

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

### 1. Scopul procedurii operationale

- menținerea igienei personale a bolnavilor
- prevenirea contaminării și protejarea mediului de spital
- prevenirea apariției infecțiilor nosocomiale și epidemiilor în spital,
- coordonarea acțiunilor desfășurate în secțiile medicale cu cele din spălătoria spitalului

### 2. Domeniul de aplicare a procedurii operationale

Domeniul de aplicare este cel administrativ-sanitar și se referă la acțiuni privind:

- Administrarea lenjeriei de spital
- Reguli privind manipularea, igienizarea și păstrarea lenjeriei la nivelul spitalului
- Respectarea circuitelor lenjeriei în spital

### 3. Documente de referinta (reglementari) aplicabile activitatii procedurate.

-OSGG 600/2018- controlul intern managerial

-SR EN ISO 9001/2015- cerinte sisteme de management al calitatii

- Ord. MS nr. 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare

- ORDIN Nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare publice

-Ord. MS nr. 1025/07.12.2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale

ROF, ROI, Fișele postului,

### 4. Definitii si abrevieri ale termenilor utilizati in procedura operationala

#### 4.1 Definiții ale termenilor

Nr.crt.	Termenul	Definitia si/sau, daca este cazul, actul care defineste termenul
1.	LENJERIA DE SPITAL	Totalitatea articolelor textile folosite în unitati medicale incluzand cearceafuri, fete de perna, paturi, uniforme ale personalului medical,prosoape, pijamale, articole de îmbracaminte pentru pacienti
2	LENJERIA MURDARA NEPATATA	Lenjeria murdara care provine de la pacientii internati



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

3	LENJERIA MURDARA PĂTATĂ	Lenjeria care a venit în contact cu
4.	COLECTAREA LA SURSA	sangele si /sau alte produse biologice (urina, fecale, secretii) Colectarea lenjeriei murdare la patul bolnavului

#### 4.2 Abrevieri ale termenilor

Nr. cr t.	Abrevierea	Termenul abreviat
	CPIAAM	Compartimentul de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale

### 5. Descrierea activitatii

#### I. ACTIVITĂȚI ÎN SECȚIILE MEDICALE CU PATURI:

##### COLECTAREA LA SURSĂ ȘI AMBALAREA LENJERIEI

*Colectarea la sursă* a lenjeriei murdare se referă la acțiuni care au loc la locul de producere, respectiv în pavilioanele bolnavilor, și care constau din:

- schimbarea și îndepărtarea lenjeriei murdare, atât cea de pe patul bolnavilor, cât și îmbrăcămintea acestora
- verificare
- sortare în funcție de tipul/gradul de contaminare pe categoriile: LENJERIE MURDARA NEPĂTATĂ (adică NECONTAMINATA), LENJERIE MURDARA PĂTATĂ (CONTAMINATĂ), LENJERIE CU PĂDUCHI
- ambalare
- depozitare temporară

#### 1. Definitii

LENJERIA DE SPITAL = totalitatea articolelor textile folosite in unitati medicale incluzand cearceafuri, fete de perna, paturi, uniforme ale personalului medical, prosoape, pijamale, articole de imbracaminte pentru pacienti

LENJERIA MURDARA NEPATATA = lenjeria murdara care provine de la pacientii internati

LENJERIA MURDARA PĂTATĂ (contaminată) = lenjeria care a venit în contact cu sangele si /sau alte produse biologice (urina, fecale, secretii)

#### 2. Reguli:

- a. LENJERIA MURDARA se colectează, sortează și ambalează după cum urmează:

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREA LENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

- LENJERIA MURDARĂ NEPĂTATĂ (NECONTAMINATĂ) – în saci de nylon de culoare neagră etichetați cu numărul pavilionului
  - LENJERIA MURDARĂ PĂTATĂ (CONTAMINATĂ) – în ambalaj dublu format din sac interior de nylon de culoare neagră ambalat exterior în sac de culoare galben mat, cu pictograma pericol biologic. Dacă nu există saci galbeni cu pictogramă se va lipi, obligatoriu, pe sacul negru, eticheta "lenjerie pătată" și numărul pavilionului.
  - LENJERIA CU PĂDUCHI – în saci de nailon separați, cu etichetă pe care se scrie : "Lenjerie cu păduchi" și nr. pavilion
- b. Personalul care executa colectarea si ambalarea lenjeriei va trebui sa verifice ca in articolele de lenjerie sa nu ramana obiecte taietoare-intepatoare, pampersuri sau alte obiecte.
- c. Personalul care colecteaza si ambaleaza lenjeria va purta echipament de protectie corespunzator (halat, manusi).
- d. Lenjeria bolnavilor se schimba la un interval de maxim 3 zile sau ori de cate ori e nevoie daca se murdareste
- e. DEPOZITAREA lenjeriei murdare ambalate se face pe sectie, pentru maxim 24 de ore, intr-un spatiu in care pacientii si vizitatorii nu au acces, respectiv în magazia de materiale sau boxa de curățenie .
- f. Responsabili cu acțiunile de colectare, sortare, ambalare, depozitare temporară și transport a lenjeriei murdare către spălătorie, este personalul auxiliar din secțiile medicale.
- g. Preluarea de către spălătorie a lenjeriei murdare și predarea lenjeriei curate către personalul secțiilor, se face după un program stabilit de Biroul administrativ de comun acord cu Directorul de îngrijiri al unității
- h. Acțiunile de recondiționare a lenjeriei rupte au loc în Compartimentul ERGOTERAPIE al spitalului, la solicitare din partea personalului secțiilor medicale.
- i. Lenjeria cu pete de sânge sau alte produse biologice, provenind de la pacienți infectați cu HIV, diagnosticați cu TBC sau care prezintă escare –se colectează în saci de nylon separat de restul lenjeriei și se trimite la spălătorie în saci etichetați indicându-se tipul de lenjerie conținută, deoarece în aceste situații se recomandă ca, înainte de spălarea propriu-zisă, lenjeria să fie decontaminată la un program al mașinii de spălat de 90 de grade sau prin dezinfecție cu o soluție de Clor : 1 tabletă la 5 litri de apă.
- Lenjeria fără pete de sânge se spală normal .
- j. Lenjeria infestată cu păduchi sau scabie se colectează într-o saci de nylon negru etichetați separat de restul lenjeriei și se trimite la spălătorie în vederea deparazitării și spălării separate la un program de 90 de grade.



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  PRIVIND MANIPULAREA LENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Ediția : III
		Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

## II. ACTIVITĂȚI LA NIVELUL SPĂLĂTORIEI

- NU se admite sortarea pe articole a lenjeriei contaminate!
- Este admisă doar sortarea pe articole a **lenjeriei necontaminate** dacă această operațiune e cerută de instrucțiunile de folosire a utilajului de spalare. Sortarea se face în zona murdara din spalatorie, pe masa de sortare (ex. fete de perna, cearceafuri, pijamale, camasi de noapte, haine civile, etc.). La sfarsitul fiecărei ture, masa de sortare se spala si se dezinfecteaza cu o soluție preparată din **1 tabletă Clor la 5 litri de apă**. Personalul care sorteaza lenjeria trebuie sa poarte echipament de protectie (halat, manusi, cizme de cauciuc) Mănușile utilizate la sortare se spala la sfarsitul turei cu apa calda + detergent si se refolosesc.

### c. PROCESUL DE SPALARE cuprinde urmatoarele etape:

- PRESPALAREA – Apa are ~ 38 de grade C. In aceasta etapa se poate adauga subsatanta dezinfectanta (ex. clorul)
- SPALAREA PRINCIPALA – la 60 de grd.C  
sau  
- la 90 de grd C (timp de 10 minute) permitand decontaminarea termica
- CLATIREA
- STOARCEREA
- USCAREA se face în uscătoria spitalului. NU se admite uscarea în aer liber sau în spatii care nu sunt destinate acestui scop
- CĂLCAREA . Este obligatorie în cazul lenjeriei supuse dezinfectiei termice sau chimice precum si a lenjeriei care a fost infestata cu paraziti de tipul PĂDUCHILOR sau SCABIEI

#### Notă:

- În absența programului de prespălare dezinfecție, LENJERIA CONTAMINATA (murdărită cu excremente, produse patologice precum și lenjeria de la bolnavii contagioși), se înmoaie timp de 1-2 ore în soluție dezinfectantă de CLOR, preparată din 1Tb /litru de apă, fiind necesari 4 litri de soluție /1 kg lenjerie

## III. DEPOZITAREA SI TRANSPORTUL LENJERIEI CURATE

Lenjeria curata se împachetează și depozitează în spalatorie, într-un spatiu special amenajat, în zona curata, separat de zona murdara.

Spatiul de depozitare din spălătorie se doteaza cu rafturi etichetate si numerotate (cu nr. pavilionului sau sectiei careia apartine lenjeria).

Lenjeria curata se ambaleaza pentru transport, în saci noi.

**Transportul** lenjeriei curate de la spălătorie la pavilioane se face cu mașina de către un responsabil desemnat de conducere care se ocupă și de spălarea și dezinfecția incintei mașinii de transport.

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ  PRIVIND MANIPULAREA LENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Ediția : III
		Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

Depozitarea lenjeriei curate în secții se face în spații special destinate și amenajate, ferite de praf, umezeală, vectori, la distanță de lenjeria murdară și alte obiecte.

#### IV. RESPONSABILITATI ALE DIRECTORULUI de ÎNGRIJIRI AL SPITALULUI

1. Raspunde și controlează modul de aplicare a codului de procedura
2. Planifica necesarul de articole în colaborare cu asistenții șefi de secție
3. Organizează cursurile de educare și formare profesională continuă pentru infirmiere
4. Poate delega anumite atribuții asistentelor sefe de secție.

#### V. RESPONSABILITATI ALE PERSONALULUI AUXILIAR DIN PAVILIOANE

1. Respecta modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare conform codului de procedura
2. Controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte întepătoare-taietoare și deseuri de acest tip
3. Ține evidența lenjeriei la nivelul secției, a celei predate și a celei ridicate de la spalatoria unitatii
4. Depozitează și manipulează corect, pe secție, lenjeria curată

#### VI. RESPONSABILITATI ALE PERSONALULUI DIN SPALATORIE

##### a). SEFUL SPALATORIEI

1. Raspunde de buna funcționare a spalatorii, a codului de procedura, respectarea și aplicarea legislației sanitare și de protecția muncii în vigoare
2. Planifica necesarul de echipament de protecție pentru personalul din spalatorie
3. Verifica dacă personalul poartă echipamentul de protecție
4. Verifica lenjeria în uz din punct de vedere al calitatii
5. Raportează medicului CPIAAM (medicul epidemiolog) și responsabilului cu protecția muncii accidente care apar în spalatorie și ia măsuri care să prevină reparațiile lor
6. Evaluează calitatea activităților desfășurate de personalul din subordine

##### b). LUCRATORII DIN SPALATORIE

1. Exploatează în condiții optime utilajele de care răspund
2. Aplică proceduri de curățire a suprafețelor și utilajelor și de dezinfectie a benzii de sortare
3. Respecta codul de procedura
4. Poartă echipamentul de protecție
5. Raspund de calitatea activitatilor prestate
6. **Responsabilitati**



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  <b>PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL</b>  <b>COD : PO-SM-25</b>	Ediția : III
		Revizia : 0
		Data intrării în vigoare: 10.01.2020

Nr. crt.	Operatiunea/actiunea	Compartiment	Responsabil
1.	Schimbare pat și bolnav, colectare, sortare, verificare, ambalare, depozitare, transport lenjerie murdară	Sectii medicale	Personal auxiliar
2.	Preluare, cântărire, sortare, spălare, decontaminare lenjerie murdară , uscare, împachetare, călcare, depozitare temporară lenjerie curată	Spalatorie	Spălătorese
3.	Transport, depozitare lenjerie curată	Sectii medicale	Personal auxiliar
4.	Control circuite și respectarea aplicării procedurii	Sectii medicale	Medic si asistent medical
5.	Stabilire necesar lenjerie de spital	Sectii medicale	Asistent medical sef
6.	Dotare materială, asigurare circuite și facilități	Birou administrativ	Sef Birou achiziții, administrator
7.	Instruire personal din spălătorie	Birou administrativ	Director de îngrijiri
8.	Aprobare achiziții, dotări	Administrativ	manager
9.	Confecționare, recondiționare lenjerie	Ergoterapie	Lenjereasă

#### 7. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. Crt.	Nr. Si data ed.	Nr. si data Rev.	Nr. pagina si descriere modificare	Aviz sef compartiment
1	Editia I	25.04.2008		
2	Editia a II-a	10.04.2012		
3	Editia a III-a	09.01.2020	Toate paginile – conform ordin 600/2018	



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREALENȚERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
		Data intrării în vigoare: 10.01.2020
COD : PO-SM-25		

### 8. FORMULAR DE ANALIZA A PROCEDURII

Nr. crt	Compartiment	Nume prenume responsabil compartiment	Aviz favorabil-data si semnatura	Aviz nefavorabil-explicatii

### 9. Formular de distribuire/difuzare a procedurii

Nr. crt	Compartiment	Nume si prenume semnatura persoanei care primeste procedura	Data primirii/data intrării în vigoare procedurii actuale	Semnatura Data retragerii procedurii înlocuite
1	Secția Psihiatrie I	Medic șef secție Dr. Breilean Gabriela Asistent șef secție As. Filip Victoria	10.01.2020	
2	Secția Psihiatrie II	Medic șef secție Dr. Luțai Roxana Asistent șef secție As. Iobb Hermine		
3	Secția Psihiatrie III	Medic șef secție Dr. Bica Antonela Asistent șef secție As. Lung Alina		

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
	PRIVIND MANIPULAREALENȚERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Revizia : 0
	COD : PO-SM-25	Data intrării în vigoare: 10.01.2020

4	Secția Psihiatrie	IV	Medic șef secție Dr. Baboș Daniela Angela Asistent șef secție As. Rîpan Cristina		
5	Secția Psihiatrie	V	Medic șef secție Dr. Nuță Vasile Asistent șef secție As. Beslia Dorina		
6	Secția Psihiatrică	VI	Medic șef secție Dr. Popescu Ioana Asistent șef secție As. Marușca Mircea		
7	Secția Psihiatrie	VII	Medic șef secție Dr. Zegrea Daciana Asistent șef secție As. Dan Lioara		
8	Comp. Adm.		Șef birou adm. Ing		

#### 10. Anexe

Regulament de curățenie și dezinfecție în spălătorie

#### 11. Indicatori de eficiență și eficacitate:

-Nr. anual de teste microbiologice pozitive, recoltate de pe lenjeria spălată



Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania  SECȚII MEDICALE BIROU ADMINISTRATIV	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția : III
		Revizia : 0
	PRIVIND MANIPULAREALENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL	Data intrării în vigoare: 10.01.2020
		COD : PO-SM-25

Anexa 2

**Criterii de scoatere din uz a lenjeriei de spital:**

1. Deteriorare în proporție de minim 25% (rupturi, țesătură rărită)
2. Lenjerie decolorată
3. Lenjerie pătată (minim 30%)
4. Durata de utilizare minim 2 ani
5. Lenjerie micșorată în urma spălării la temp ridicate sau dezinfecției chimice

Responsabili : asistenții șefi de secție

Periodicitatea evaluării lenjeriei: o dată la 6 luni

Eliminarea din secție prin depozitare separată și propunere la casare

# RAPORT DE ANALIZĂ INDICATORI EFICIENȚĂ SI EFICACITATE

pentru procedura :

## CODUL DE PROCEDURA PENTRU MANIPULAREA LENJERIEI ȘI PENTRU SPĂLĂTORIA DIN SPITAL

COD : PO-SM-25

Perioada: 2019

NR.	INDICATOR STABILIT IN PROCEDURA	TINTA	ANALIZĂ ANUALĂ INDICATOR
1.	-Nr. anual de teste microbiologice pozitive, recoltate de pe lenjeria spălată	zero	1 rezultat la limită
<b>Concluzii si propuneri</b> de menținere, revizuire, reeditare sau abrogare a procedurii, după caz		<b>Concluzie:</b> reinstruire personal din spălătorie	
		<b>Propunere:</b> Revizuire cap <i>descriere</i> și reeditare procedură conform ord 600/2018	

Intocmit: Dir. med. Dr. Negruț Sabina

Data: 23.12.2019

